レモンガス株式会社
アクアクララヘルシー

No.201103-002

■アクアクララヘルシー ユーザー様へ計画停電におけるサーバーへの対応のお願い

東北地方太平洋沖地震の影響で、ご利用中のウォーターサーバーが停電、また計画停電などによるご使用の一時中止における対応をご実行下さいますようお願い申し上げます。また、下記に基づき、当面の対策とさせていただきますことをご理解のほど、宜しくお願い致します。
らかじめご了承下さい。

2011/3/18

1） 計画停電（3 時間／回につき、1~2 回目／日）でサーバーの電源が切れた場合の処理

計画停電中で停電が始まれば、電源プラグを抜くことをお勧めします。但し、ボトルを抜く必要はありません。また、電気復旧後は、できる限り速やかに電源プラグを差し込んでください。
【理由】サーバーのようなモーターを使った家電製品は、電源を入れた際、電流が大きくなります。
電気復帰後、ご家庭や事務所のすべての電化製品が一斉に運転を始めた場合、ヒューズやブレーカーが飛んだり、電流の流れの乱れからくる家電製品への影響が考えられるため、停電時は電源プラグを抜いてください。

復旧後は、そのままお使いください。但し、ご使用量に応じて冷水・温水とも水が常温に近づきます。
特に、この期間はウォーターガード部やフォーセット廻りにつきまして日々お手入れをお願い致します。
また.このサーバーにご使用中のボトルは、通常通り 2 週間以内にお召し上がりください。

2） 24 時間以内の停電の処置
＞1日弱の停電が1回目の場合、
電気復帰後、ご使用前にサーバー冷水フォーセット及び温水フォーセットからコップ２～３杯ずつ水を排水してからご利用ください。

＞1日弱の停電が断続的に複数回以上あった場合
サーバー冷水タンクの水を排水して、水を入替えてください。
まずボトルを抜き取り、冷水タンクの水は、水受けの容器を持って冷水フォーセットから排水してください。 尚、水受けの容器は、2L程度の容量が必要です。ボトルをセットして、改めて冷水タンクに水を満たしてご使用下さい。
温水タンクは、温水フォーセットからコップ２～３杯排水してください。排水された水は、鍋ややかんに移し替えて加熱してご利用ください。

3） 1～2日間の停電の場合
ボトルを抜き取り、サーバー冷水タンク及び温水タンクの水を排水してください。
＞クレール・アペルト・スリム
電源プラグを抜いて作業してください。
＞アドバンス
排水作業が終了するまで、電源プラグは抜かずに作業してください。
※取扱説明書 p.20～21水抜き方法参照下さい。

＞クレール・アペルト・スリム・アドバンスとも
冷水タンクの水 は、水受けの容器を持って冷水フォーセットから排水ください。
温水タンクの水 はサーバー背面のドレンバルブより水が抜けますが、温かいお湯が出る場合がありますので、一気にバルブを外さず徐々に緩めるようご注意ください。
また温水タンクの水抜きにも水受けの容器が必要です。
尚、水受けの容器は、冷水・温水供にそれぞれ2L程度の容量が必要です。

次に、ご使用中のボトルではなく、出来れば新しいボトルをサーバーにセットして冷水及び温水タンクに水を貯めてください。
※アドバンスの水の貯め方は、取扱説明書 p.8～10を参照下さい。
次に、再度ボトルをサーバーから抜取り、冷水タンクの水のみを排水してください。
（この際、温水タンクの水は抜く必要はありません）
ボトルをセットして、改めて冷水タンクに水を満たしてご使用下さい。尚、停電時にご使用になられていたボトルやタンク内の水は、キャップを外して鍋ややかんに移し替えて加熱してご利用ください。
【お願い】ご面倒ですが、ボトルはキャップをしてご返却お願いします。

4） 3日間を超える停電の場合
＞ クレール・アペルト・スリム：
専門スタッフによるメンテナンス処理が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。
道路状況によっては訪問までお時間を頂く場合もありますので、ご面倒ですがサーバーの水を抜いておいてください。
＞アドバンス：
停電が3日間までは、1～2日間の停電の場合と同じ対処法でお願い致します。

5） 停電が3～7日間の場合
一旦水を抜いて専門スタッフによる 洗浄殺菌処理（AP水通水）が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。

6） 停電が7日間を超える場合
一旦水を抜いて専門スタッフによる 分解洗浄処理が必要ですので、販売店にご連絡をお願いします。

以上